

Classe de BTS Assistant de  
Manager 1<sup>ère</sup> année  
accompagnée par M. Onfray,  
professeur

*Questionnaires complétés lors  
de la semaine Agenda 21 du  
24 au 29 octobre 2011*

# RAPPORT D'ANALYSE AGENDA 21

Lycée polyvalent Bellepierre



## SOMMAIRE

Education au développement durable .....	2
L'AGENDA 21 d'établissement scolaire .....	2
L'AGENDA 21 et le lycée Bellepierre .....	2
Le questionnaire d'enquête .....	3
Analyse.....	4
Propositions d'actions à mener .....	6
Conclusion.....	9

## Éducation au développement durable

L'AGENDA 21 est un programme d'actions pour le 21<sup>e</sup> siècle orienté vers le développement durable. Il a été adopté par les pays signataires de la Déclaration de Rio de Janeiro en juin 1992. Ses principales fonctions sont la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, la production de biens et de services durables, la protection de l'environnement.

<http://eedd.scola.ac-paris.fr/agenda21.htm>

## AGENDA 21 d'établissement scolaire

L'AGENDA 21 d'établissement scolaire repose sur la mise en place de plans d'actions qui répondent à des problématiques sociales et environnementales identifiées à l'échelle de l'établissement scolaire. Ces plans d'action, véritables projets pédagogiques ancrés dans les disciplines et les divers dispositifs éducatifs, permettent de développer les valeurs de responsabilité et de solidarité, fondements de l'éducation au développement durable.

Les agendas 21 d'établissements scolaires constituent ainsi une démarche pertinente pour répondre à la politique de généralisation de l'Éducation à l'Environnement pour un Développement Durable actuellement mise en œuvre par le ministère de l'éducation nationale.

*Anne Lemaire*

## *L'AGENDA 21 et le lycée Bellepierre*

C'est la première année que le lycée Bellepierre organise formellement un plan AGENDA 21. Un comité de pilotage a été installé avec à sa tête Mme David et des animations ont alimentées la semaine AGENDA 21 du 24 au 29 octobre 2011 : collecte de vêtements, vente de produits issus du commerce équitable, projection de films.

Cela vient en complément des actions déjà existantes : collecte de bouchons, marché bio, fonds récoltés pour l'association « Miara dia » qui contribue au développement d'actions humanitaires à Madagascar,...

## *Le questionnaire d'enquête*

Pour compléter ces actions et afin de mieux connaître les attentes des membres de la communauté éducative du lycée Bellepierre, un questionnaire a été élaboré et distribué. La collecte, le dépouillement et l'analyse des données ont été confiés aux étudiant(e)s de BTS Assistant de Manager 1<sup>ère</sup> année.

### CONSTATS

Les questionnaires étaient destinés aux élèves, aux étudiants, aux personnels et aux parents d'élèves. Le nombre potentiel de réponse avoisinait les 5 000, répartis de la façon suivante :

POPULATION		Réponses	Potentiel	%
<b>ELEVES</b>	Secondes	275	353	78 %
	Premières	322	431	74 %
	Terminales	262	439	60 %
	Post-bac	340	495	68 %
<b>PERSONNELS</b>	Enseignants	36	170	21 %
	Administratifs	4	20	20 %
	Techniciens	2	42	4,75 %
	Médico-sociaux	0	4	0 %
	Assistant(e)s d'éducation	11	12	92 %
<b>PARENTS D' ELEVES</b>		2	3 436	Non significatif
<b>ENSEMBLE</b>				
<b>Sans les parents d' élèves</b>		1 251	1 966	63 %
<b>avec les parents d' élèves</b>		1 253	5 402	23 %

Comme nous le constatons le nombre de réponses a été bien en dessous des réponses potentielles.

Les élèves et étudiant(e)s ont massivement répondu. Mais pas tous. Ce qui signifie que certains enseignants n'ont pas pris le temps de faire remplir le questionnaire sur leur temps de cours, particulièrement en classe de terminale (60 %).

Les parents n'ont pas pu, pour des raisons pratiques, participer et déposer le questionnaire au lycée. Les résultats ne sont donc pas significatifs.

Les enseignants et les personnels ont peu répondu. Manque d'informations ? Manque d'implication ? Nous y reviendrons.

Une absence remarquable, celle des personnels médico-sociaux. Les thèmes pouvaient les concerner.

Les réponses du personnel de la cuisine centrale et du service général vont certainement manquer pour la prise de décisions futures tant ces personnes sont proches du terrain.

Dernier point, positif, les assistants d'éducation se sont fortement impliqués dans cette action (92 %).

## Analyse

Deux catégories de questions dans le questionnaire :

- recenser les axes prioritaires et les attentes des personnes interrogées ;
- mesurer les potentiels d'investissement futur et identifier les domaines d'intervention.

### Les axes prioritaires :

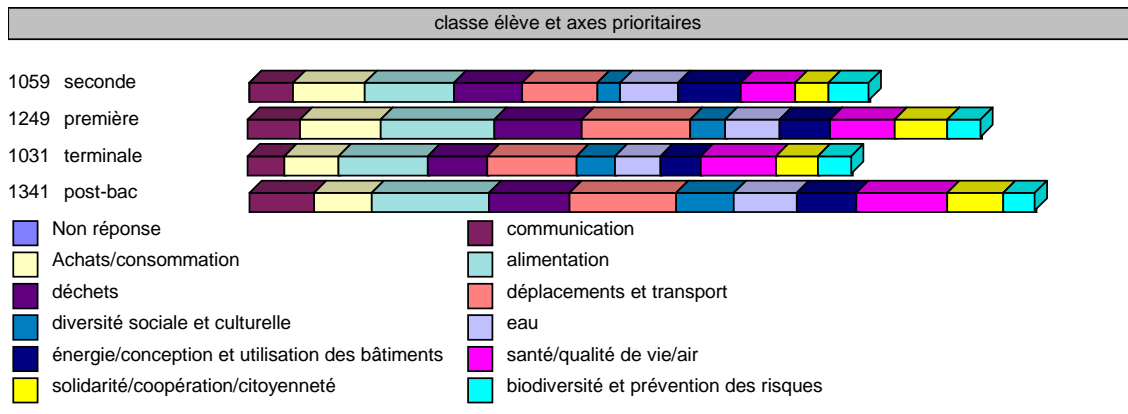
Grâce aux réponses, on peut constater que les quatre axes prioritaires sont les domaines de l'**alimentation**, des **déchets**, du **déplacement** et du **transport** et enfin le domaine des **achats et de la consommation**.

Pour les élèves, une légère nuance en fonction de la classe : les secondes, premières et les post-bacs sont d'abord préoccupés par l'alimentation puis par les transports alors que c'est l'inverse pour les élèves de terminale. Les élèves qui utilisent massivement les transports en commun ne semblent pas satisfaits des services rendus (attentes, retards, ...).

Par contre l'alimentation fait l'unanimité auprès des élèves. Peut-être ont-ils confondu amélioration des repas plus à «leurs goûts» plutôt que repas équilibrés avec des produits bio ou de l'agriculture raisonnée ou du commerce équitable. Dans tous les cas, ce point demande à être éclairci pour répondre à une véritable préoccupation.

Pour les personnels, une très large majorité (75 %) insiste sur la gestion de l'eau, sur l'alimentation et sur les déchets. Sans doute une « préoccupation d'adultes », l'eau ne semble pas (encore) un problème pour les jeunes générations.

Enfin, les assistants d'éducation sont les seuls à avoir pour priorité l'énergie, la conception et l'utilisation des bâtiments (72 %).



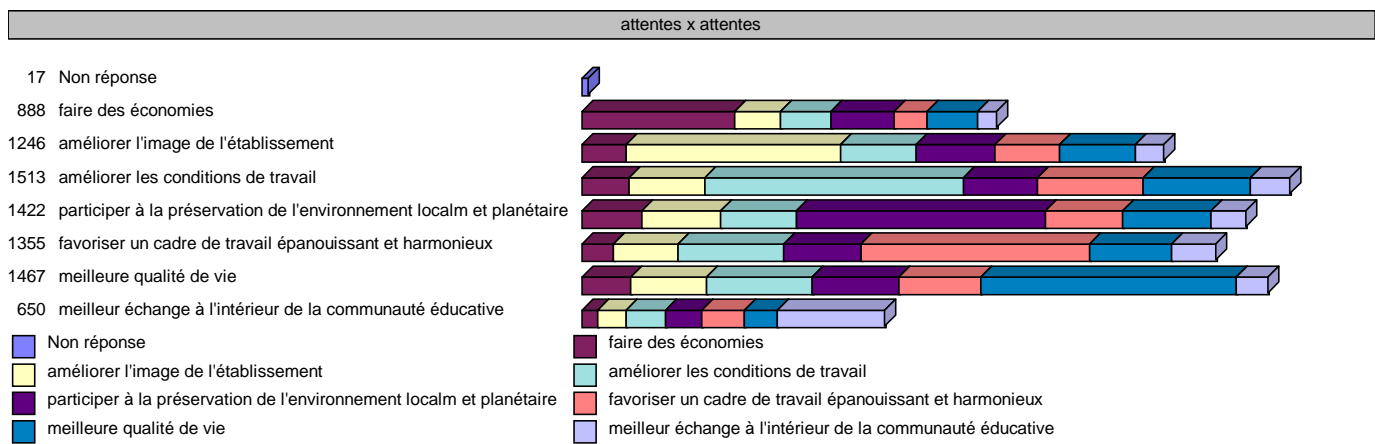
**Les attentes :**

L' ensemble des élèves interrogées a répondu de la façon suivante :

- **améliorer les conditions de travail ;**
- **meilleure qualité de vie ;**
- **participer à la préservation de l' environnement local et planétaire.**

On voit très nettement derrière ces réponses la volonté d' évoluer dans un cadre plus serein, plus agréable avec des conditions de travail plus agréables. Les élèves et étudiant(e)s passent beaucoup de temps au sein des locaux et veulent que ce temps se déroule le mieux possible. C' est une vision individualiste mais, d' une part, comment leur reprocher et d' autre part, l' amélioration des conditions de travail profitera à tous.

Les personnels administratifs (à 100 %) et les enseignants (à 67 %) attendent la mise en place d' actions qui favorisent un cadre de travail épanouissant et harmonieux.



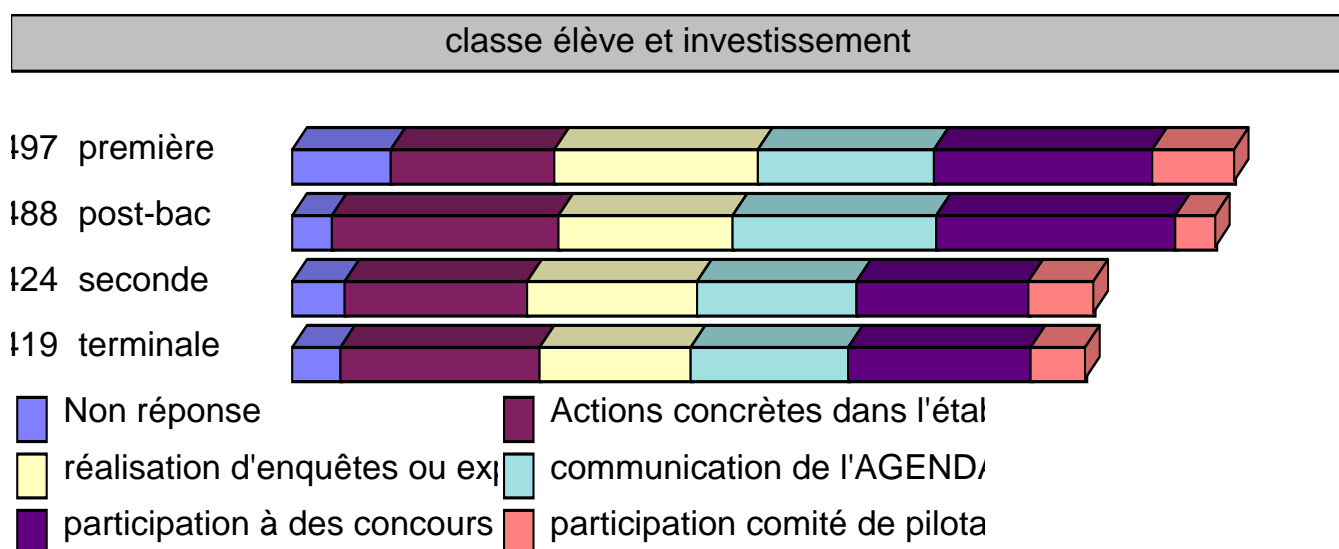
## Propositions d'actions à mener

Deux autres questions étaient posées et concernaient l'implication possible des interviewés dans le projet AGENDA 21.

### L'investissement :

Les élèves souhaitent s'investir de différentes façons au projet du développement durable selon leur classe.

CLASSES	TYPES D'INVESTISSEMENT
SECONDE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actions concrètes dans l'établissement (campagne pour la réduction des consommations d'eau, d'énergie)</li> <li>• Réalisation d'enquêtes ou d'expositions sur le thème du développement durable</li> <li>• Participation à des concours ou des appels à projets proposés par la Région</li> </ul>
PREMIERE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réalisation d'enquêtes ou d'expositions sur le thème du développement durable</li> <li>• Actions concrètes dans l'établissement</li> </ul>
TERMINALE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participation à des concours ou des appels à projets proposés par la Région</li> <li>• Participation à des concours ou des appels à projets proposés par la Région</li> </ul>
POST-BAC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actions concrètes dans l'établissement</li> </ul>



Les personnels dans leur ensemble plébiscitent la mise en place d'actions concrètes dans l'établissement (80 % pour les enseignants et 50 % pour les administratifs). Cette réponse est bien sûr en liaison avec la question précédente voyait l'ensemble des personnes souhaiter une amélioration de leur condition de travail. La difficulté réside maintenant dans le choix et la mise en place de ces « actions concrètes ».

A ce moment de l'analyse, plusieurs difficultés.

Tout d'abord, le faible taux de réponses des personnels enseignants, administratifs et techniciens ne permet de pas connaître précisément les actions à mener.

Ensuite, certaines actions risquent d'engager les acteurs sur du long terme. Or les élèves de terminale ou les post-bacs n'ont pas forcément prévu de rester longtemps dans l'établissement ce qui risque de compromettre le suivi de certaines actions.

Enfin, certaines actions nécessiteront d'engager des fonds. Comment les trouver et quelles actions financer en priorité. L'amélioration phonique ou thermique des salles de classe, repeindre le lycée avec une peinture anti-moisissures, rénover les toilettes, installer d'autres distributeurs d'eau ou installer des panneaux photovoltaïques sont autant d'idées qui entrent parfaitement dans le cadre de l'AGENDA 21 mais qui financièrement sont complexes à mettre en œuvre.

Le plan de rénovation globale du lycée prévu en 2012 peut certainement être le support à ces types d'actions.

Nous sentons bien ici qu'une étape supplémentaire doit être franchie pour définir plus précisément les actions à mener pour satisfaire les attentes.

Une remarque spéciale : à la question « souhaitez-vous participer au comité de pilotage ? », les élèves ont répondu positivement à 12 %. Faible pourcentage peut-être mais cela représente un groupe potentiel de 125 personnes ! Sans surprise, ce sont les secondes et les premières qui sont les plus partants ; moitié moins pour les terminales et les post-bacs.

De même pour les personnels administratifs avec 50 % de réponses favorables.

Les enseignants semblent plus frileux à s'engager dans ce comité.

Il peut-être intéressant de repérer de façon plus précise et rapidement ces personnes.

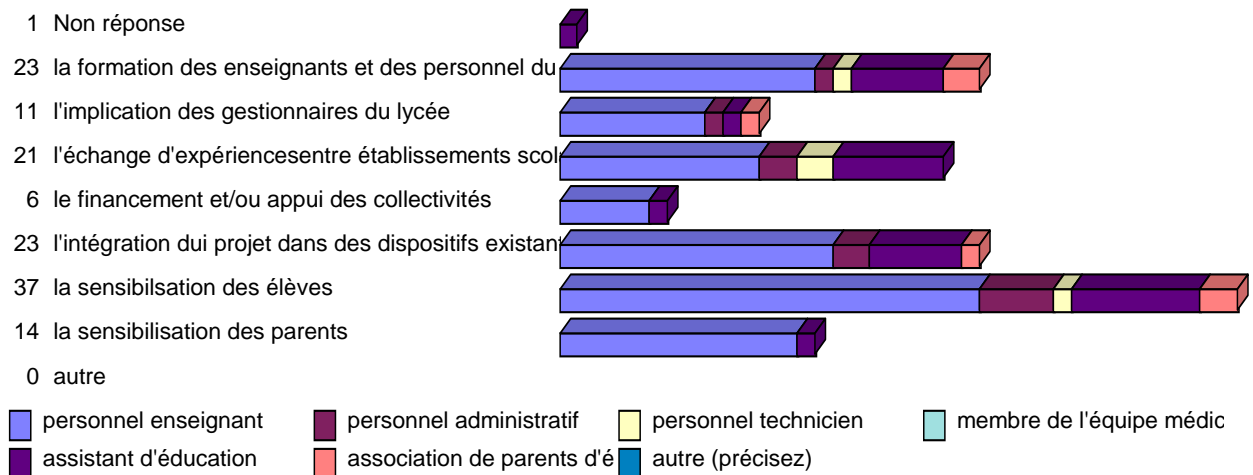
### **Les leviers pour le développement de l'AGENDA 21 :**

La majorité des personnes interrogées pense que le développement de l'AGENDA 21 serait plus efficace **en sensibilisant d'avantage les élèves et en formant les enseignants et le personnel du lycée.** En effet, améliorer l'environnement écologique et social nécessite un minimum de formation pour les enseignants et par voie de transmission, aux élèves et étudiant(e)s.

Refaire le monde seul au lycée Bellepierre semble difficilement envisageable puisque près de 40 % des personnes pensent qu'il faut effectuer **des échanges d'expériences entre établissements scolaires.**

Enfin, **l'appui et/ou le financement des collectivités** serait également judicieux.

## leviers et réponses autres que "élèves"



## Conclusion

La mise en place de l' AGENDA 21 au lycée Bellepierre était une première. Essai réussi puisque des actions ont déjà eu lieu et qu' une partie significative des élèves et des étudiant(e)s a répondu au questionnaire.

La piste à emprunter pour améliorer les actions futures est de sensibiliser et d' impliquer davantage les personnels.

Le questionnaire d'enquête nous a permis de cerner les actions prioritaires à mettre en place selon les envies et les attentes des personnes sondées.

Tout d'abord, nous devrions nous intéresser davantage au domaine de l'alimentation, des déplacements et du transport qui semblent des préoccupations essentielles. Si nous arrivons à mettre en place quelques actions tangibles dans ces deux domaines, nous répondrons ainsi à une des attentes des membres de la communauté éducatives : améliorer les conditions de travail dans un cadre agréable.

D' autres actions seront plus simples à réaliser, tels les sondages ponctuels ou la participation à des concours régionaux. Mais ne réaliser que des sondages et des enquêtes afin d'évaluer les besoins risque, au final, de démobiliser. Les acteurs ont besoin de constater des réponses simples mais tangibles, dans un délai à court terme.

Dans tous les cas, le démarrage de l' AGENDA 21 au lycée Bellepierre ne pourra qu' apporter du positif, ne serait-ce que par la prise de conscience que notre environnement social et écologique doit être, sinon amélioré, du moins réfléchi.